Starbucks Customer Experience Sweepstakes

Official Rules

NO PURCHASE NECESSARY. A PURCHASE OR PAYMENT OF ANY KIND WILL NOT INCREASE YOUR CHANCES OF WINNING.

1. Eligibility: Starbucks Customer Experience Sweepstakes (the "Sweepstakes") is open only to legal residents of the fifty (50) United States and the District of Columbia who are at least eighteen (18) years old at the time of entry ("Entrant(s)"). Employees of Merkle Inc., and their parent and affiliate companies as well as the immediate family (spouse, parents, siblings and children) and household members of each such employee are not eligible to participate. The Sweepstakes is subject to all applicable federal, state, and local laws and regulations and is void where prohibited. Participation constitutes entrant's full and unconditional agreement to these Official Rules and Sponsor's and Administrator's decisions, which are final and binding in all matters related to the Sweepstakes. Winning a prize is contingent upon fulfilling all requirements set forth herein

2. Sponsor: Starbucks Corporation, 2401 Utah Ave. S, Seattle, WA 98134. **Administrator:** Merkle Inc., 3000 Town Center, Suite 2100, Southfield, MI 48075.

3. Timing: The Sweepstakes begins on October 1, 2020 at 12:00 a.m. Pacific Time ("PT"), ends on September 30, 2021 at 11:59 p.m. PT (the "Promotion Period") and consists of twelve (12) monthly entry periods (each a "Monthly Entry Period").

Entry Period	Start Date at 12:00 a.m. PT	End Date at 11:59 p.m. PT	Approximate Drawing Date
October	October 1, 2020	October 31, 2020	November 6, 2020
November	November 1, 2020	November 30, 2020	December 4, 2020
December	December 1, 2020	December 31, 2020	January 8, 2021
January	January 1, 2021	January 31, 2021	February 5, 2021
February	February 1, 2021	February 28, 2021	March 5, 2021
March	March 1, 2021	March 31, 2021	April 9, 2021
April	April 1, 2021	April 30, 2021	May 7, 2021
May	May 1, 2021	May 31, 2021	June 4, 2021
June	June 1, 2021	June 30, 2021	July 9, 2021
July	July 1, 2021	July 31, 2021	August 6, 2021
August	August 1, 2021	August 31, 2021	September 10, 2021
September	September 1, 2021	September 30, 2021	October 8, 2021

Administrator's computer is the official time-keeping device for the Sweepstakes.

4. How to Enter: During the Promotion Period, there are two (2) ways to enter the Sweepstakes, as outlined below:

a. **Complete a Survey:** If you receive a survey via email inviting you to participate in the Sweepstakes, click on the link and follow the instructions to complete the provided survey. Then, follow the instructions to opt into the Sweepstakes. Once you complete the survey and opt in, you will receive one (1) Sweepstakes entry into the applicable Monthly Entry Period drawing. Emails containing an invitation to enter the Sweepstakes may not be forwarded for use by any party other than the Sponsor's intended recipient.

b. **Online Alternate Method of Entry:** Visit https://starbucks.promo.eprize.com/survey and follow the links and instructions to complete and submit the registration form including a valid email address. You automatically will receive one (1) Sweepstakes entry into the applicable Monthly Entry Period drawing.

Limit: You may enter one (1) time per Monthly Entry Period during the Promotion Period, regardless of method of entry. Multiple entrants are not permitted to share the same email address. Any attempt by any entrant to obtain more than the stated number of entries by using multiple/different email addresses, identities, registrations and logins, or any other methods will void that entrant's entries and that entrant may be disqualified. Use of any automated system to participate is prohibited and will result in disqualification. In the event of a dispute as to any registration, the authorized account holder of the email address used to register will be deemed to be the entrant. The "authorized account holder" is the natural person assigned an email address by an Internet access provider, online service provider or other organization responsible for assigning email addresses for the domain associated with the submitted address. Each potential winner may be required to show proof of being the authorized account holder.

5. Grand Prize Drawings: Administrator is an independent judging organization whose decisions regarding the administration and operation of the Sweepstakes and the selection of the potential winners are final and binding in all matters related to the Sweepstakes. Administrator will randomly select the potential Sweepstakes winners from all eligible entries received during the applicable Monthly Entry Period, on or around the dates listed in Section 3 above. Non-winning Monthly Entry Periods entries will not carry over into any subsequent Monthly Entry Period. The potential winners will be notified by email or mail. If the cumulative value of prizes won through the Sweepstakes in 2020 or 2021 (where applicable) equals $600 or more, potential winner (or parent/legal guardian if winner is a minor in his/her state of residence) may be required to sign and return a Declaration of Compliance, Liability Waiver and where not prohibited a Publicity Release ("Declaration"), which must be received by Administrator within five (5) days of the date notice or attempted notice is sent. If a potential winner of any prize cannot be contacted, fails to complete a Declaration (if applicable), fails to provide any requested information within the required time period (if applicable), or the prize is returned as undeliverable, the potential winner forfeits his/her prize. Receiving a prize is contingent upon compliance with these Official Rules. In the event that a potential winner is disqualified for any reason, Sponsor will award the applicable prize to an alternate winner by random drawing from among all remaining eligible entries. Only three (3) alternate drawings will be held, after which the prize will remain un-awarded. Prizes will be fulfilled within approximately 8-10 weeks after the conclusion of the Sweepstakes.

6. Prizes: ONE THOUSAND TWO HUNDRED (1,200) GRAND PRIZES (One hundred (100) awarded per Monthly Entry Period): A $100 Starbucks gift card. Terms and conditions apply. Approximate Retail Value ("ARV"): $100.

For All Prizes: Prizes are non-transferable and no substitution will be made except as provided herein at the Sponsor's sole discretion. Sponsor reserves the right to substitute a prize for one of equal or greater value if the designated prize should become unavailable for any reason. Winners are responsible for all taxes and fees associated with prize receipt and/or use. Odds of winning a prize depend on the number of eligible entries received during the applicable Monthly Entry Period. Limit: One (1) prize per person per Monthly Entry Period. Total ARV of all prizes: $120,000.

Winners that are Starbucks Employees: The prize value will be reported by Starbucks Corporation to winners that are residents in the U.S. on an annual IRS Form W-2. Winners are responsible for any taxes and fees associated with prize receipt and/or use.

7. Release: By receipt of any prize, winners agree to release and hold harmless Sponsor, Administrator, and their respective subsidiaries, affiliates, suppliers, distributors, advertising/promotion agencies, and prize suppliers, and each of their respective parent companies and each such company's officers, directors, employees and agents (collectively, the "Released Parties") from and against any claim or cause of action, including, but not limited to, personal injury, death, or damage to or loss of property, arising out of participation in the Sweepstakes or receipt or use or misuse of any prize.

8. Publicity: Except where prohibited, participation in the Sweepstakes constitutes each winner's consent to Sponsor's and its agents' use of winner's name, likeness, photograph, voice, opinions and/or hometown and state for promotional purposes in any media, worldwide, without further payment or consideration.

9. General Conditions: Sponsor reserves the right to cancel, suspend and/or modify the Sweepstakes, or any part of it, if any fraud, technical failures, human error or any other factor impairs the integrity or proper functioning of the Sweepstakes, as determined by Sponsor in its sole discretion. In such event, Sponsor, in its sole discretion, may elect to hold a random drawing from among all eligible entries received up to the date of discontinuance for any or all of the prizes offered herein. Sponsor reserves the right, in its sole discretion, to disqualify any individual it finds to be tampering with the entry process or the operation of the Sweepstakes or to be acting in violation of the Official Rules of this or any other promotion or in an unsportsmanlike or disruptive manner. Any attempt by any person to deliberately undermine the legitimate operation of the Sweepstakes may be a violation of criminal and civil law, and, should such an attempt be made, Sponsor reserves the right to seek damages from any such person to the fullest extent permitted by law. Sponsor's failure to enforce any term of these Official Rules shall not constitute a waiver of that provision.

10. Limitations of Liability: The Released Parties are not responsible for: (1) any incorrect or inaccurate information, whether caused by entrants, printing errors or by any of the equipment or programming associated with or utilized in the Sweepstakes; (2) technical failures of any kind, including, but not limited to malfunctions, interruptions, or disconnections in phone lines or network hardware or software; (3) unauthorized human intervention in any part of the entry process or the Sweepstakes; (4) technical or human error which may occur in the administration of the Sweepstakes or the processing of entries; (5) late, lost, undeliverable, damaged or stolen mail; or (6) any injury or damage to persons or property which may be caused, directly or indirectly, in whole or in part, from entrant's participation in the Sweepstakes or receipt or use or misuse of any prize. If for any reason an entrant's entry is confirmed to have been erroneously deleted, lost, or otherwise destroyed or corrupted, entrant's sole remedy is another entry in the Sweepstakes, if it is possible. No more than the stated number of prizes will be awarded. In the event that production, technical, seeding, programming or any other reasons cause more than the stated number of prizes as set forth in these Official Rules to be available and/or claimed, Sponsor reserves the right to award only the stated number of prizes by a random drawing among all legitimate, un-awarded, eligible prize claims.

11. Disputes: Except where prohibited, Entrant agrees that: (1) any and all disputes, claims and causes of action arising out of or connected with this Sweepstakes or any prize awarded shall be resolved individually, without resort to any form of class action, and exclusively by the United States District Court for the Western District of Washington or the appropriate Washington state court located in King County, Washington; (2) any and all claims, judgments and awards shall be limited to actual out-of-pocket costs incurred, including costs associated with entering this Sweepstakes, but in no event attorneys' fees; and (3) under no circumstances will Entrant be permitted to obtain awards for, and Entrant hereby waives all rights to claim, indirect, punitive, incidental and consequential damages and any other damages, other than for actual out-of-pocket expenses, and any and all rights to have damages multiplied or otherwise increased. All issues and questions concerning the construction, validity, interpretation and enforceability of these Official Rules, or the rights and obligations of the Entrant and Sponsor in connection with the Sweepstakes, shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Washington, without giving effect to any choice of law or conflict of law rules (whether of the State of Washington or any other jurisdiction), which would cause the application of the laws of any jurisdiction other than the State of Washington.

12. Entrant's Personal Information: Information collected from entrants is subject to Sponsor's Privacy Policy http://www.starbucks.com/about-us/company-information/online-policies/privacy-policy.

13. Winner List: For a winner list, visit http://bit.ly/336gLiX. The winner list will be posted after winner confirmation is complete.

© 2020 Merkle Inc. All rights reserved.

STARBUCKS CUSTOMER EXPERIENCE SWEEPSTAKES
OFFICIAL RULES

NO PURCHASE NECESSARY. A PURCHASE WILL NOT INCREASE YOUR CHANCES OF WINNING.

1. Eligibility: Starbucks Customer Experience Sweepstakes ("Sweepstakes") is open to legal residents of Canada (excluding employees of Starbucks who work and reside in Quebec) who are at least eighteen (18) years old at the time of entry ("Entrant(s)"). Employees of Merkle Inc. and their parent and affiliate companies, suppliers as well as the immediate family (spouse, parents, siblings, and children) and household members of each such employee are not eligible to participate. Sweepstakes is subject to all federal, provincial and local laws and regulations and is void where prohibited. Participation constitutes entrant's full and unconditional agreement to these Official Rules and Sponsor's and Administrator's decisions, which are final and binding in all matters related to the Sweepstakes. Winning a prize is contingent upon fulfilling all requirements set forth herein.

2. Sponsor: Starbucks Coffee Canada, Inc., 5140 Yonge Street, Suite 1205, Toronto, ON M2N 6L7, Canada. **Administrator:** Merkle Inc., 3000 Town Center, Suite 2100, Southfield, MI 48075 U.S.A.

3. Timing: The Sweepstakes begins on October 1, 2020 at 12:00 a.m. Pacific Time ("PT"), ends on September 30, 2021 at 11:59 p.m. PT (the "Promotion Period") and consists of twelve (12) monthly entry periods (each a "Monthly Entry Period").

Entry Period	Start Date at 12:00 a.m. PT	End Date at 11:59 p.m. PT	Approximate Drawing Date
October	October 1, 2020	October 31, 2020	November 6, 2020
November	November 1, 2020	November 30, 2020	December 4, 2020
December	December 1, 2020	December 31, 2020	January 8, 2021
January	January 1, 2021	January 31, 2021	February 5, 2021
February	February 1, 2021	February 28, 2021	March 5, 2021
March	March 1, 2021	March 31, 2021	April 9, 2021
April	April 1, 2021	April 30, 2021	May 7, 2021
May	May 1, 2021	May 31, 2021	June 4, 2021
June	June 1, 2021	June 30, 2021	July 9, 2021
July	July 1, 2021	July 31, 2021	August 6, 2021
August	August 1, 2021	August 31, 2021	September 10, 2021
September	September 1, 2021	September 30, 2021	October 8, 2021

Administrator's computer is the official time keeping device for the Sweepstakes.

4. How to Enter: During the Promotion Period, there are two (2) ways to enter the Sweepstakes, as outlined below:

a. Complete a Survey: If you receive a survey via email inviting you to participate in the Sweepstakes, click on the link and follow the instructions to complete the provided survey. Then, follow the instructions to opt into the Sweepstakes. Once you complete the survey and opt in, you will receive one (1) Sweepstakes entry into the applicable Monthly Entry Period drawing. Emails containing an invitation to enter the Sweepstakes may not be forwarded for use by any party other than the Sponsor's intended recipient.

b. Online Alternate Method of Entry: Visit https://starbucks.promo.eprize.com/survey and follow the links and instructions to complete and submit the registration form including a valid email address. You automatically will receive one (1) Sweepstakes entry into the applicable Monthly Entry Period drawing.

Limit: You may enter one (1) time per Monthly Entry Period during the Promotion Period, regardless of method of entry. Multiple entrants are not permitted to share the same email address. Any attempt by any entrant to obtain more than the stated number of entries by using multiple/different email addresses, identities, registrations and logins, or any other methods will void that entrant's entries and that entrant may be disqualified. Use of any automated system to participate is prohibited and will result in disqualification. In the event of a dispute as to any registration, the authorized account holder of the email address used to register will be deemed to be the entrant. The "authorized account holder" is the natural person assigned an email address by an Internet access provider, online service provider or other organization responsible for assigning email addresses for the domain associated with the submitted address. Each potential winner may be required to show proof of being the authorized account holder.

5. Grand Prize Drawings: Administrator is an independent judging organization whose decisions regarding the administration and selection of potential winners are final and binding in all matters related to the Sweepstakes. Administrator will randomly select the potential Sweepstakes winners from all eligible entries received during the applicable Monthly Entry Period, at 12:00 p.m. ET on the dates listed in Section 3 above in Southfield, MI, U.S.A. Non-winning Monthly Entry Periods entries will not carry over into any subsequent Monthly Entry Period. Potential winners will be notified by mail, email or phone after the date of the random drawing. Potential winners will be required to correctly answer a time-limited skill testing question without any assistance in order to be eligible to receive a prize. If a potential winner cannot be contacted, fails to correctly answer the time-limited skill testing question, or fails to provide any requested information within the required time period (if applicable), potential winner forfeits the prize. Receiving a prize is contingent upon compliance with these Official Rules. In the event that a potential winner is disqualified for any reason, an alternate winner will be selected in a random drawing from among all remaining eligible entries. Only three (3) alternate drawings will be held, after which the prize will remain unawarded. Prizes will be fulfilled within approximately 8-10 weeks after the conclusion of the Sweepstakes.

6. Prizes: TWO HUNDRED FORTY (240) GRAND PRIZES (Twenty (20) awarded per Monthly Entry Period): A $100 Starbucks gift card. Terms and conditions apply. Approximate Retail Value ("ARV"): $100 CAD.

For All Prizes: Prizes are non-transferable and no substitution will be made except as provided herein at the Sponsor's sole discretion. Sponsor reserves the right to substitute a prize or a component thereof for one of equal or greater value if the designated prize should become unavailable for any reason. Winners are responsible for all taxes and fees associated with prize receipt and/or use. Odds of winning a prize depend on the number of eligible entries received during the applicable Monthly Entry Period. Limit: One (1) prize per person per Monthly Entry Period. Total ARV of all prizes: $24,000.

Winners that are Starbucks Employees (excluding employees of Starbucks who work and reside in Quebec): The prize value will be reported by Starbucks Coffee Canada, Inc. to winners that are residents in Canada on an annual CRA Form T4. Winners are responsible for any taxes and fees associated with prize receipt and/or use.

7. Release: By receipt of any prize, winners agree to release and hold harmless Sponsor, Administrator, and their respective subsidiaries, affiliates, suppliers, distributors, advertising/promotion agencies, and prize suppliers, and each of their respective parent companies and each such company's officers, directors, employees and agents (collectively, the "Released Parties") from and against any claim or cause of action, including, but not limited to, personal injury, death, or damage to or loss of property, arising out of participation in the Sweepstakes or receipt or use or misuse of any prize.

8. Publicity: Except where prohibited, participation in the Sweepstakes constitutes each winner's consent to Sponsor's and its agents' use of winner's name, likeness, photograph, voice, opinions and/or hometown and province for promotional purposes in any media, worldwide, without further payment or consideration.

9. General Conditions: Sponsor reserves the right to cancel, suspend and/or modify the Sweepstakes,

or any part of it, if any fraud, technical failures, human error or any other factor impairs the integrity or proper functioning of the Sweepstakes, as determined by Sponsor in its sole discretion and subject to the approval of the Régie des alcools, des courses et des jeux. In such event, Sponsor, in its sole discretion, may elect to hold a random drawing from among all eligible entries received up to the date of discontinuance for any or all of the prizes offered herein. Sponsor reserves the right, in its sole discretion, to disqualify any individual it finds to be tampering with the entry process or the operation of the Sweepstakes or to be acting in violation of the Official Rules of this or any other promotion or in an unsportsmanlike or disruptive manner. Any attempt by any person to deliberately undermine the legitimate operation of the Sweepstakes may be a violation of criminal and civil law, and, should such an attempt be made, Sponsor reserves the right to seek damages from any such person to the fullest extent permitted by law. Sponsor's failure to enforce any term of these Official Rules shall not constitute a waiver of that provision.

10. Limitations of Liability: The Released Parties are not responsible for: (1) any incorrect or inaccurate information, whether caused by entrants, printing errors or by any of the equipment or programming associated with or utilized in the Sweepstakes; (2) technical failures of any kind, including, but not limited to malfunctions, interruptions, or disconnections in phone lines or network hardware or software; (3) unauthorized human intervention in any part of the entry process or the Sweepstakes; (4) technical or human error which may occur in the administration of the Sweepstakes or the processing of entries; (5) late, lost, undeliverable, damaged or stolen mail; or (6) any injury or damage to persons or property which may be caused, directly or indirectly, in whole or in part, from entrant's participation in the Sweepstakes or receipt or use or misuse of any prize. If for any reason an entrant's entry is confirmed to have been erroneously deleted, lost, or otherwise destroyed or corrupted, entrant's sole remedy is another entry in the Sweepstakes, if it is possible. No more than the stated number of prizes will be awarded. In the event that production, technical, seeding, programming or any other reasons cause more than the stated number of prizes as set forth in these Official Rules to be available and/or claimed, Sponsor reserves the right to award only the stated number of prizes by a random drawing among all legitimate, un-awarded, eligible prize claims.

11. Disputes: Except where prohibited, Entrant agrees that: (1) any and all disputes, claims and causes of action arising out of or connected with this Sweepstakes or any prize awarded shall be resolved individually, without resort to any form of class action, and exclusively by the United States District Court for the Western District of Washington or the appropriate Washington state court located in King County, Washington; (2) any and all claims, judgments and awards shall be limited to actual out-of-pocket costs incurred, including costs associated with entering this Sweepstakes, but in no event attorneys' fees; and (3) under no circumstances will Entrant be permitted to obtain awards for, and Entrant hereby waives all rights to claim, indirect, punitive, incidental and consequential damages and any other damages, other than for actual out-of-pocket expenses, and any and all rights to have damages multiplied or otherwise increased. All issues and questions concerning the construction, validity, interpretation and enforceability of these Official Rules, or the rights and obligations of the Entrant and Sponsor in connection with the Sweepstakes, shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Washington, without giving effect to any choice of law or conflict of law rules (whether of the State of Washington or any other jurisdiction), which would cause the application of the laws of any jurisdiction other than the State of Washington. For Residents of Quebec Only: Any litigation respecting the conduct or organization of a publicity contest may be submitted to the Régie des alcools, des courses et des jeux for a ruling. Any litigation respecting the awarding of a prize may be submitted to the Régie only for the purpose of helping the parties reach a settlement.

12. Entrant's Personal Information: Information collected from entrants is subject to Sponsor's Privacy Policy http://www.starbucks.ca/about-us/company-information/online-policies/privacy-statement.

13. Winner List: For a winner list, visit http://bit.ly/2ZkLma2. The winner list will be posted after winner confirmation is complete.

© 2020 Merkle Inc. All rights reserved.

CONCOURS EXPÉRIENCE CLIENT DE STARBUCKS
RÈGLEMENT OFFICIEL

AUCUN ACHAT REQUIS. UN ACHAT N'AUGMENTE PAS VOS CHANCES DE GAGNER.

1. Admissibilité : Le concours Expérience client de Starbucks (le « concours ») s'adresse à tous les résidents autorisés du Canada (à l'exception des employés de Starbucks qui travaillent et habitent au Québec) qui ont au moins dix-huit (18) ans au moment de leur participation (les « participants »). Les employés de Merkle Inc. et de ses sociétés mères ou affiliées, de ses fournisseurs ainsi que les membres de leur famille immédiate (conjoint, parents, frères, sœurs et enfants) et de leur ménage ne sont pas admissibles. Le concours est soumis aux lois et règlements fédéraux, provinciaux et locaux applicables. Il n'est pas valide là où il est interdit. Par sa seule participation au concours, le participant accepte de façon intégrale et inconditionnelle le présent règlement officiel et les décisions du commanditaire et de l'administrateur, qui sont sans appel et exécutoires, pour tout ce qui concerne le concours. La remise d'un prix est subordonnée au respect de toutes les exigences énoncées aux présentes.

2. Commanditaire : Café Starbucks Canada, Inc., 5140 rue Yonge, bureau 1205, Toronto (Ontario) M2N 6L7, Canada. **Administrateur :** Merkle Inc., 3000 Town Center, Suite 2100, Southfield, MI 48075, États-Unis

3. Durée : Le concours débute le 1er octobre 2020 à 0 h, heure du Pacifique (HP), et se termine le 30 septembre 2021 à 23 h 59, HP (la « période promotionnelle »); la période promotionnelle se divise en douze (12) périodes de participation mensuelles (chacune étant une « période de participation mensuelle »).

Période de participation	Date de début, à 0 h (HP)	Date de fin, à 23 h 59 (HP)	Date de tirage approximative
octobre	1 octobre 2020	31 octobre 2020	6 novembre 2020
novembre	1 novembre 2020	30 novembre 2020	4 décembre 2020
décembre	1 décembre 2020	31 décembre 2020	8 janvier 2021
janvier	1 janvier 2021	31 janvier 2021	5 février 2021
février	1 février 2021	28 février 2021	5 mars 2021
mars	1 mars 2021	31 mars 2021	9 avril 2021
avril	1 avril 2021	30 avril 2021	7 mai 2021
mai	1 mai 2021	31 mai 2021	4 juin 2021
juin	1 juin 2021	30 juin 2021	9 juillet 2021
juillet	1 juillet 2021	31 juillet 2021	6 août 2021
août	1 août 2021	31 août 2021	10 septembre 2021
septembre	1 septembre 2021	30 septembre 2021	8 octobre 2021

L'ordinateur de l'administrateur constitue le dispositif officiel de mesure du temps pour le concours.

4. Comment participer : Pendant la période promotionnelle, il existe deux (2) façons de participer au concours, comme suit :

a. Remplir un sondage : Si vous recevez un sondage par courriel vous invitant à participer au concours, cliquez sur le lien et suivez les instructions pour répondre au sondage. Suivez les instructions pour accepter de participer au concours. Lorsque vous aurez répondu au sondage et accepté de participer, vous recevrez une (1) participation au concours pour le tirage de la période de participation mensuelle applicable. Les courriels contenant une invitation à participer au concours ne doivent être transmis à personne d'autre que le destinataire prévu par le commanditaire aux fins d'utilisation.

b. Participation en ligne : Rendez-vous à l'adresse https://starbucks.promo.eprize.com/survey et suivez les liens et les instructions pour remplir et soumettre le formulaire d'inscription ainsi qu'une

adresse électronique valide. Vous recevrez automatiquement une (1) participation au concours pour le tirage de la période de participation mensuelle applicable.

Limite : Vous pouvez participer une (1) fois par période de participation mensuelle pendant la période promotionnelle, peu importe le mode de participation. Différents participants ne peuvent pas utiliser la même adresse de courriel pour participer au concours. Si un participant tente de participer un plus grand nombre de fois que le nombre indiqué par l'entremise de multiples adresses courriel, identités, inscriptions et connexions ou de tout autre moyen, ses participations seront annulées et ce participant pourrait être disqualifié. L'utilisation de tout système automatisé est interdite et entraînera la disqualification du participant. En cas de différend au sujet de toute inscription, le titulaire autorisé de l'adresse courriel utilisée pour l'inscription sera considéré comme le participant. Le terme « titulaire autorisé du compte » est la personne naturelle à qui une adresse courriel a été octroyée par un fournisseur d'accès Internet, un fournisseur de services en ligne ou une autre entreprise responsable d'octroyer les adresses de courriel pour le domaine associé à l'adresse soumise. Tous les gagnants potentiels pourraient avoir à présenter une preuve attestant qu'ils sont les titulaires autorisés du compte.

5. Tirages des grands prix : L'administrateur est un organisme indépendant d'évaluation dont les décisions concernant l'administration et la sélection des gagnants potentiels sont définitives et exécutoires pour toutes les questions liées au concours. L'administrateur sélectionnera de façon aléatoire les gagnants potentiels du concours à partir de toutes les participations admissibles reçues pendant la période de participation mensuelle applicable, à 12 h (HE) aux dates indiquées à la section 3 ci-dessus, à Southfield, MI, aux États-Unis. Les participations non gagnantes d'une période de participation mensuelle donnée ne seront pas transférées à une période de participation mensuelle subséquente. Les gagnants potentiels seront avisés par la poste, par courriel ou par téléphone après la date du tirage au sort. Les gagnants potentiels devront répondre correctement, en temps limité, à une question réglementaire, sans aide, afin d'être admissibles à un prix. Si un gagnant potentiel ne peut être joint, ne répond pas correctement à la question réglementaire dans le délai prescrit ou ne fournit pas les renseignements demandés avant l'échéance (s'il y a lieu), il perdra le prix. La réception d'un prix est subordonnée au respect du présent règlement officiel. Si un gagnant potentiel est disqualifié pour quelque raison que ce soit, un autre gagnant sera sélectionné au moyen d'un tirage au sort parmi toutes les participations admissibles restantes. Seulement trois (3) autres tirages auront lieu, après quoi le prix ne sera pas attribué. Les prix seront remis dans les 8 à 10 semaines suivant la fin du concours.

6. Prix : DEUX CENT-QUARANTE (240) GRANDS PRIX (vingt [20] prix attribués par période de participation mensuelle) : Une carte-cadeau Starbucks de 100 $. Les modalités s'appliquent. Valeur au détail approximative : 100 $CA

Pour tous les prix : Les prix sont non transférables et aucune substitution ne sera faite, sauf indication contraire prévue au présent document et à la discrétion du commanditaire. Le commanditaire se réserve le droit de remplacer un prix ou un élément de celui-ci par un autre prix de valeur égale ou supérieure si le prix prévu n'est plus disponible pour quelque raison que ce soit. Les taxes et les frais associés à la remise du prix et à son utilisation sont à la charge des gagnants. Les chances de gagner un prix dépendent du nombre de participations admissibles reçues pendant la période de participation mensuelle applicable. Limite : Il y a une limite de un (1) prix par personne par période de participation mensuelle. Valeur au détail approximative totale des prix : 24 000 $

Gagnants qui sont des employés de Starbucks (à l'exception des employés de Starbucks qui travaillent et habitent au Québec) : La valeur du prix sera déclarée par Café Starbucks Canada, Inc. aux gagnants qui sont des résidents du Canada sur un formulaire T4 annuel de l'ARC. Les taxes et les frais associés à la remise du prix et à son utilisation sont à la charge des gagnants.

7. Exonération : En recevant un prix, les gagnants acceptent d'exonérer le commanditaire, l'administrateur et leurs filiales, sociétés affiliées, fournisseurs, distributeurs, agences de publicité et de promotion et fournisseurs de prix respectifs, ainsi que toutes leurs sociétés mères respectives et les agents, directeurs et employés de ces dernières (collectivement, les « parties exonérées ») en cas de réclamation ou de cause d'action, notamment en cas de préjudice personnel, de décès, de dommages à des biens ou de

perte de biens découlant de la participation au concours ou de la réception d'un prix ou de son utilisation (bonne ou mauvaise).

8. Publicité : En participant au concours, chaque gagnant autorise le commanditaire et ses agents à utiliser son nom, son image, sa photographie, sa voix, ses opinions ou sa ville et sa province de résidence à des fins promotionnelles dans quelque média que ce soit, à l'échelle mondiale, sans autre paiement ou rétribution, sauf là où la loi l'interdit.

9. Conditions générales : Le commanditaire se réserve le droit d'annuler, d'interrompre ou de modifier le concours, en tout ou partie, si une fraude, une défaillance technique, une erreur humaine ou tout autre facteur porte atteinte à l'intégrité ou au bon fonctionnement du concours, comme l'a déterminé le commanditaire à sa discrétion, sous réserve d'approbation de la Régie des alcools, des courses et des jeux. Dans un tel cas, le commanditaire peut, à sa seule discrétion, choisir de procéder à un tirage au sort parmi toutes les participations admissibles reçues jusqu'à la date d'interruption du concours pour l'un ou l'ensemble des prix offerts aux présentes. Le commanditaire se réserve le droit de disqualifier, à sa discrétion, toute personne qu'il surprend à manipuler le processus de participation ou le déroulement du concours ou à enfreindre le règlement officiel de ce concours ou celui de toute autre promotion, ou encore qui se comporte de façon perturbatrice ou inéquitable. Toute tentative délibérée par toute personne de nuire au bon déroulement du concours pourrait constituer une infraction au Code criminel et aux lois civiles. Le cas échéant, le commanditaire se réserve le droit d'appliquer des recours et de récupérer des dommages-intérêts auprès de cette personne dans la mesure permise par la loi. Le manquement de la part du commanditaire d'obliger l'application d'une modalité du présent règlement officiel ne constitue pas une renonciation à l'égard d'une telle disposition.

10. Limites de responsabilité : Les parties exonérées ne sont pas responsables de ce qui suit : (1) Tout renseignement incorrect, qu'il s'agisse d'une erreur de la part du participant, d'une erreur d'impression ou d'une erreur causée par l'équipement ou la programmation liés au concours ou utilisés pour celui-ci; (2) les défaillances techniques de toutes sortes, notamment le mauvais fonctionnement, les interruptions ou les déconnexions de lignes téléphoniques, de matériel ou de logiciel réseau; (3) les interventions humaines non autorisées dans quelque partie que ce soit du processus de participation ou du concours; (4) les erreurs techniques ou humaines qui peuvent se produire lors de l'administration du concours ou du traitement des participations; (5) le courrier retardé, perdu, non livré, endommagé ou volé; (6) toute blessure ou tout dommage causés à des personnes ou à des biens, directement ou indirectement, en tout ou en partie, par la participation du participant au concours ou par la réception ou l'utilisation (bonne ou mauvaise) de tout prix. Si, pour quelque raison que ce soit, il est confirmé que la participation d'un participant a été supprimée, perdue, détruite ou corrompue par erreur, le seul recours du participant est de soumettre, si possible, une autre participation au concours. Seul le nombre de prix indiqué sera décerné. Si, pour des raisons de production, techniques, de classement, de programmation ou pour toute autre raison, le nombre de prix disponibles ou réclamés est supérieur au nombre de prix indiqué dans le présent règlement officiel, le commanditaire se réserve le droit d'attribuer uniquement le nombre de prix indiqué en procédant à un tirage au sort parmi toutes les participations admissibles.

11. Différends : Sauf là où la loi l'interdit, le participant accepte ce qui suit : (1) Tous les différends, toutes les réclamations et toutes les causes d'action découlant du présent concours ou de tout prix attribué seront réglés sur une base individuelle sans exercer de recours collectif de quelque forme que ce soit et exclusivement par la cour des États-Unis du district Ouest de l'État de Washington ou par la cour de l'État de Washington appropriée, située dans le comté de King, Washington; (2) toutes les réclamations, tous les jugements et tous les montants adjugés seront limités aux frais remboursables réellement engagés, y compris les frais liés à la participation au présent concours, mais ne comprendront en aucun cas les frais d'avocat; (3) le participant renonce par les présentes à ses droits de réclamer des dommages-intérêts indirects, punitifs, accessoires, consécutifs ou autres, à l'exception des frais remboursables réellement engagés, et à ses droits de multiplier ou autrement accroître les dommages-intérêts, et ne peut sous aucun prétexte obtenir de compensation à ce chapitre. Tous les problèmes et toutes les questions soulevés par l'élaboration, la validité, l'interprétation et le caractère exécutoire du présent règlement officiel, ou par les droits et les obligations du participant et du commanditaire relativement au concours, seront régis et interprétés par les lois de l'État de Washington, sans rendre exécutoire le choix de la loi applicable ou le

conflit de lois (qu'il s'agisse de celles de l'État de Washington ou d'un autre territoire de compétence) qui entraîneraient l'application de lois de tout autre territoire de compétence que celle de l'État de Washington. Pour les résidents du Québec seulement : Tout différend quant à l'organisation ou au déroulement d'un concours publicitaire peut être soumis à la Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec afin qu'il soit tranché. Tout différend quant à l'attribution d'un prix peut être soumis à la Régie uniquement aux fins d'une intervention pour tenter de le régler.

12. Renseignements personnels du participant : Les renseignements recueillis auprès des participants sont assujettis à la politique de confidentialité du commanditaire (https://fr.starbucks.ca/about-us/company-information/online-policies/privacy-statement).

13. Liste des gagnants : Pour consulter la liste des gagnants, rendez-vous à http://bit.ly/2ZkLma2. La liste des gagnants sera publiée après la confirmation des gagnants.

© 2020 Merkle Inc. Tous droits réservés.